2de MRC
Métiers de la Relation Client

La **2de MRC** (Métiers de la Relation Clients) regroupe des compétences professionnelles communes aux 2 spécialités de baccalauréat professionnel : métiers du commerce et de la vente (2 options) et métiers de l'accueil.

+ Début d'une formation scolaire en 3 ans

Ouverte aux élèves de 3e ou de 2de GT

22 semaines de formation en milieu professionnel sur les trois années

+ Compétences professionnelles visées :

La 2de MRC vise l'acquisition de compétences communes portant sur les activités :

- D'expression, de communication, d'accueil en face à face et téléphonique
- De recherche et d'exploitation d'informations sur tout support à l'aide des outils numériques
- D'identification des besoins et demandes des clients
- De conseil, vente et fidélisation de la clientèle
- De suivi de la relation client et du Service Après-Vente

+ Qualités pour réussir :

Intérêt pour la communication et le contact client
Sens de l'écoute
Dynamisme, enthousiasme et persévérance

+ Poursuite d'études :

À l'issue de la classe de 2de, l'élève choisit d'intégrer en classe de 1re une spécialité de bac professionnel :

- Métiers de l'Accueil
- Métiers du Commerce et de la Vente (MCV) option A (Animation et Gestion de l'Espace Commercial)
- Métiers du Commerce et de la Vente (MCV) option B (Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale)

+ Conditions et modalités d'inscription :

Préinscription sur notre site internet :

www.lycee-saint-joseph.org

Joindre copie des bulletins de l'année en cours et de l'année précédente.

Étude du dossier puis rendez-vous éventuel.

3bis rue du Lycée – 01000 BOURG EN BRESSE
04 74 45 88 80 - contact@lycee-saint-joseph.org
lycee-saint-joseph.org
LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE Saint Joseph